

EURO
RISTORAZIONE

CARTA DEI SERVIZI

Ristorazione scolastica



*Comune
di Jesolo*

I principi fondamentali della carta

Il servizio viene prestato nel rispetto di tutti i principi previsti dalla "Direttiva" precedentemente citata e più precisamente:

Parità dei diritti

Assicuriamo la parità dei diritti a tutti i nostri Utenti sia nel rapporto Utente-Euroristorazione, sia nell'accesso al servizio.

Diete particolari

Accogliamo le richieste di coloro che, per motivi di salute, religiosi o etici, chiedono di poter seguire diete particolari. Trattiamo con obiettività, giustizia, imparzialità e cortesia tutti coloro che usufruiscono del nostro servizio di refezione.

Servizio continuo e regolare

Assicuriamo un servizio regolare e continuo, senza interruzioni. In funzione di eventi eccezionali che influiscano sul consueto svolgimento, abbiamo previsto una specifica procedura di intervento (denominata "Pasto Sostitutivo") che, prontamente, consenta di ridurre al minimo i disagi dei commensali. Ricerchiamo la piena soddisfazione dei nostri Utenti attraverso il miglioramento continuo del servizio.

Con la collaborazione di tutti

Garantiamo e favoriamo la partecipazione degli Utenti al funzionamento e al controllo della Ristorazione Scolastica e il diritto a ottenere informazioni, a dare suggerimenti e, naturalmente, a presentare reclami.

Diritto alla Privacy

Qualsiasi dato personale, sia dei bambini che delle loro famiglie, viene utilizzato e trattato esclusivamente nell'ambito dell'espletamento del servizio, nel pieno rispetto della normativa inerente alla privacy.

Le nostre ambizioni

Con la Carta della Ristorazione desideriamo impostare la nostra azione, sulla base di un piano durevole, globale e comune, secondo questa "dichiarazione di intenti":

- **Curare l'efficacia del servizio;**
- **Garantire la qualità del servizio di "Ristorazione";**
- **Ascoltare la voce dell'Utente;**
- **Soddisfare le esigenze dell'Utente definendo appositi obiettivi.**

Gli obiettivi concreti che ci proponiamo, in parte già raggiunti a livello aziendale sono:

- 1)** l'orientamento alla fornitura di un servizio a sempre minor impatto ambientale: aumento dell'utilizzo di prodotti biologici e controllati, limitazione dell'impiego di materiali non riciclabili ed attenzione agli sprechi;
- 2)** rafforzamento dell'identità territoriale attraverso l'individuazione di alcune società e cooperative a cui affideremo in subappalto alcuni servizi specifici, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - ditte di manutenzione attrezzature e impianti locali;
 - ditte specializzate e certificate per l'esecuzione di servizi accessori (analisi, derattizzazioni e disinfestazioni);
- 3)** il conseguimento della fornitura di un servizio svolto a regola d'arte da un punto di vista igienico-sanitario, da personale formato negli ambiti professionali specifici.

STANDARD DI QUALITA'

Per definire gli obiettivi di qualità, che sviluppiamo nei prossimi paragrafi, abbiamo stabilito degli Standard di servizio che definiscano i livelli di prestazione garantiti:

- **Garanzia controlli documentati pari al 98%**
- **Puntualità del pranzo servito entro 15'**
- **Risposta ai reclami entro 30 gg.**
- **Garanzia menù previsto 98%**
- **Garanzia della dieta entro 5 gg.**

Lo standard riferito alle diete speciali viene considerato "impegnativo" in quanto è relativo alla garanzia del rispetto delle richieste di diete per motivi di salute, etici e religiosi.



Il servizio di ristorazione

I menù

I pasti sono preparati con riferimento a menù stagionali, predisposti a nostra cura, dall'Ufficio Nutrizionale di Euroristorazione - saranno elaborati in due stagioni (inverno ed estate) e 4 settimane, ma ci rendiamo disponibili ad aggiungere altre due stagioni (primavera e autunno) per proporre un'ampia varietà di piatti tipici e prodotti ortofrutticoli al fine di evitare la monotonia, che spesso contribuisce al rifiuto del cibo. Abbiamo inserito ricette ponendo particolare attenzione ai gusti dei bambini, inserendo piatti tipici della tradizione gastronomica locale, per rinforzare l'appartenenza al proprio territorio. I Menù saranno inviati in ciascun refettorio scolastico, completi di elenco ingredienti di ciascuna ricetta con evidenza degli allergeni presenti (normativa n.1169 del 2011), valori nutrizionali; descrizione della natura della materia prima (DOP/IGP/STG/KM 0/Tipici e tradizionali) previsti da capitolato e migliorativi offerti.

Le materie prime

La scelta della materia prima è fondamentale per un buon servizio di ristorazione scolastica. Diventa maggiormente importante porre attenzione alle Politiche Ambientali e Culturali di Approvvigionamento dei prodotti, in osservanza delle "Misure adottate per la riduzione degli impatti ambientali connessi alle attività di ristorazione, secondo i principi del GPP di cui al Decreto Interministeriale dell'11 aprile 2008 "Piano d'azione per la sostenibilità dei consumi nel settore della pubblica amministrazione" previsto dall'articolo 1 commi 1126, 1127 e 1128 dalla Legge Finanziaria n. 296 del 27 Dicembre 2006". L'approvvigionamento di materie prime quali: carne, pesce, uova, frutta e verdura, pasta, pane, ecc. e la fornitura di prodotti per la sanificazione di ambienti, attrezzature ed utensili e materiali per il confezionamento dei pasti, avviene esclusivamente presso fornitori qualificati e certificati. Per quanto concerne i prodotti locali, sono state ricercate sul territorio tutte quelle aziende produttrici delle derrate richieste dal capitolato e, dopo averle individuate, si è provveduto ad effettuare per ogni singolo prodotto approfonditi controlli: Controllo della provenienza degli ingredienti, identificazione della/e azienda/e di Produzione Primaria, del sito di Prima lavorazione/trasformazione e il relativo indirizzo, del sito di Seconda lavorazione/ trasformazione, verifica dei Km di distanza, verifica della distanza dal luogo di lavorazione/ trasformazione, verifica dei Km percorsi con mezzi a basso impatto ambientale e verifica del mezzo impiegato per la consegna al luogo di lavorazione/ trasformazione /confezionamento /consumo.

Prodotti tipici e locali – prodotti Biologici-DOP-IGP

Confermiamo il nostro impegno verso la qualità proponendo prodotti alimentari le cui caratteristiche qualitative, produttive e commerciali sostengono la tutela dell'ambiente, il benessere degli animali e la valorizzazione del territorio locale, nel rispetto delle prescrizioni dettate dai "Criteri Ambientali Minimi (C.A.M.) per il servizio di ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari.

Le certificazioni di qualità

In Euroristorazione l'attenzione alla sicurezza e il rispetto per l'ambiente sono di basilare importanza. Gli standard qualitativi degli alimenti forniti sono garantiti dalle seguenti certificazioni:

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

 ISO 22000:2018 Sistema di Gestione della Sicurezza alimentare	 ISO 45001:2018 Sistema di gestione della sicurezza e salute sul luogo di lavoro
 ISO 22005:2008 Sistema certificato rintracciabilità di filiera	 ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale
 ISO 9001:2015 Sistema di gestione qualità	 ISO 50001:2018 Sistema di gestione energetica
 SA8000:2014 Sistema di Responsabilità Sociale	 REGOLAMENTO CE N. 1221/09 Emas
 ISO 37001:2016 Sistema di gestione anticorruzione	PROTOCOLLO CERTIFICATO Disciplinare per la gestione delle diete speciali
	GMP-HACCP LINEA GUIDA CODEX Principi generali sull'igiene alimentare

Adottiamo, inoltre, un sistema di rintracciabilità del Piatto Servito al Cliente che prevede un rigoroso controllo dell'intero processo di produzione, dall'entrata delle merci a magazzino fino alla distribuzione. Euroristorazione è una società certificata **SA 8000 per la Responsabilità Sociale**

Le diete speciali

Il servizio è in grado di fornire "diete speciali", in sostituzione dei menù previsti. In caso di necessità il genitore (o chi ne fa le veci) può far richiesta di dieta speciale consegnando all'Ufficio Scuola un certificato medico che attesti la problematica.

Lo stesso diritto è riconosciuto a chi, per motivi religiosi o etici, segue una particolare alimentazione. In tutti questi casi sono predisposte diete apposite, registrate con un codice di riferimento che evidenzia gli alimenti da escludere.

Con riferimento ai tempi di consegna delle diete particolari, abbiamo stabilito che le diete particolari "codificate" e non, saranno fornite agli interessati, entro un massimo di 5 giorni dalla data di consegna ad Euroristorazione del certificato (per motivi di salute), o della richiesta (per motivi religiosi o etici).

I Legami alimentari / Tecniche di cottura

Nella preparazione e cottura dei cibi utilizziamo tecnologie che garantiscono l'idoneità igienica e che preservano ed esaltano la digeribilità e l'appetibilità. I processi di produzione, trasporto e distribuzione dei pasti, noti anche come "legami alimentari", rispettano le più rigorose norme igieniche e di controllo e si suddividono in:

1. **METODO TRADIZIONALE:** Secondo i metodi tradizionali "a legume fresco-caldo", il pasto viene cucinato alcune ore prima di essere distribuito e viene costantemente mantenuto ad una temperatura di 65°C, per evitare la proliferazione di batteri e di microrganismi.

2. **COOK & CHILL:** Tecnica cosiddetta di legume freddo che consiste nel raffreddamento rapido delle pietanze appena cotte per differirne il consumo dal momento della loro preparazione. Tale tecnica viene utilizzata solo per le preparazioni previste dal CSA in essere (arrosto, lasagne, etc) ed ha una shelf life di 24 ore dalla produzione.

La qualità degli alimenti

Abbiamo stabilito che tutti gli alimenti utilizzati hanno gli stessi requisiti merceologici e rispondono a standard di qualità, garantiti da specifici contratti stipulati con i nostri fornitori.

La sicurezza igienica e la qualità degli alimenti, infatti, sono aspetti del servizio che vengono curati con particolare attenzione per tutelare la salute dei commensali.

Dietista e responsabile qualità

Forniscono un supporto professionale e specialistico alle attività produttive, tecnologiche e gestionali dei servizi di ristorazione. I loro principali compiti sono:

- interventi presso il centro di cottura e i plessi di somministrazione delle scuole per verificare: le condizioni igieniche, strutturali ed ambientali, il rispetto delle norme igieniche eventualmente previste dal capitolato, la qualità delle derrate alimentari impiegate (igienica, merceologica, funzionale, organolettica), le modalità di lavorazione, la cottura dei cibi in relazione al capitolato, alla normativa vigente ed alle esigenze specifiche del servizio, la corrispondenza dei pasti serviti al menù settimanale in vigore in termini di qualità e quantità, le modalità del servizio, il grado di accettazione dei pasti da parte dell'utenza;
- interventi nelle riunioni con la commissione mensa, per discutere miglieorie al servizio;
- la predisposizione delle diete speciali, servendosi del gestionale ERP.

Le garanzie per i servizi

Il tempo massimo di servizio

Abbiamo stabilito un limite di tempo entro il quale deve essere servita agli alunni, la prima portata del pasto. Tali limiti di tempo non possono, ovviamente, comprendere eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore che, in quanto tali, non possono essere imputate a Euroristorazione. Pertanto, data l'importanza di un'efficace erogazione del "servizio", per tale adempimento abbiamo previsto uno "standard".

La qualità promessa

La classificazione degli standard

Gli obiettivi di qualità, che abbiamo definito con gli "standard", possono variare di anno in anno in "valore" e in "tipo" per le iniziative di miglioramento che continuiamo ad intraprendere.

La presentazione degli standard

Nella presente carta dei servizi, vengono definiti gli standard di partenza del servizio: in caso di variazioni, gli stessi verranno tempestivamente aggiornati e inviati a tutti i possessori della "Carta".

I piani di miglioramento degli standard

In conclusione, teniamo gli standard sotto controllo per realizzare i seguenti obiettivi:

- mantenere i valori degli standard promessi;
- formulare, durante l'anno in corso, opportuni piani per il miglioramento degli standard dei servizi per gli anni successivi.



ASPETTI NUTRIZIO- NALI

Euroristorazione per le scuole

Operiamo da anni in questo settore e sappiamo che la salute e una crescita corretta si basano su un'alimentazione equilibrata e varia.

Per questo il nostro team di dietisti pianifica il programma alimentare per l'intero anno scolastico, creando diete mirate per le intolleranze alimentari (es. al lattosio) o allergie (es. alle proteine del latte o alle uova).

L'IMPORTANZA DI UNA SANA E CORRETTA ALIMENTAZIONE

Vi sono prove sempre più evidenti che un'alimentazione sana ed equilibrata, migliora anche la capacità di concentrazione ed apprendimento.

La FAO e l'OMS hanno emanato direttive che raccomandano che un apporto di grassi non superiore al 30% dell'apporto calorico giornaliero.

Noi di Euroristorazione elaboriamo progetti di educazione alimentare con il coinvolgimento di alunni, genitori ed insegnanti, ponendo particolare attenzione anche agli aspetti sociali e psicologici che tendono ad influenzare le scelte alimentari. Cerchiamo di mettere in risalto i comportamenti scorretti dovuti ad una scarsa informazione.

IL MENÙ EQUILIBRATO

Strutturiamo il menù scolastico a partire da un modello base articolato in 4 settimane ad andamento stagionale. Le preparazioni vengono scelte sulla base dei fondamenti nutrizionali ma anche del gusto ed in linea con la Dieta Mediterranea, caratterizzata da un'abbondanza di alimenti di origine vegetale quali cereali, verdura, frutta, legumi e olio extra vergine di oliva.

Nella stesura del menù teniamo in considerazione le caratteristiche merceologiche delle materie prime, in particolare attraverso la scelta di carne e pesce (ricchi in acidi grassi polinsaturi, come omega 3 e fosforo). Nel gruppo dei carboidrati complessi, oltre al frumento, proponiamo vari tipi di cereali come: riso, farro, orzo, mais, tipici dell'area mediterranea.

A scuola i bambini imparano a stare a tavola, a mangiare ciò che hanno nel piatto senza sprechi e ad apprezzare sapori nuovi a volte sconosciuti, stimolando la curiosità verso il cibo.

Attraverso il menù scolastico cerchiamo, inoltre, di favorire la conoscenza delle tradizioni alimentari e dei prodotti tipici locali.



	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
1	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA
	PASSATO DI VERDURA CON FARRO	PASTA AL SUGO VEGETARIANO	CHICCHE DI PATATE AL BURRO E SALVIA	RISO ALLA PARMIGIANA	CREMA DI PISELLI CON PASTA
SETTIMANA	FORMAGGIO ASIAGO DOP	PROSCIUTTO COTTO	COSCIA DI POLLO AL FORNO	UOVA STRAPAZZATE	HALIBUT AL FORNO
8-12 gennaio	SPINACI AL BURRO	FINOCCHI ALL'OLIO	CAVOLFIORI ALL'OLIO	BROCCOLI ALL'OLIO	PATATE AL FORNO
5-9 febbraio	CAPPUCCIO JULIENNE	INSALATA	RADICCHIO E MAIS	FINOCCHI JULIENNE	CAROTE JULIENNE
4-8 marzo-1-5 aprile	PASSATA DI FRUTTA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA
	PANE	PANE	PANE	PANE	PANE
	MERENDA: BISCOTTI SECCHI CON LATTE	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA	MERENDA: TE DETAINATO E FETTE BISCOTTATE	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA	MERENDA: PANE E CONFETTURA
2	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA
	PASTA ALL'OLIO E GRANA PADANO DOP	RISO ALLA MILANESE	VELLUTATA DI CAVOLFIORE CON RISO	PASTA AL POMODORO	LASAGNE AL RAGU' DI VITELLONE P.U
SETTIMANA	FRITTATA AI FORMAGGI	SFORMATO/HAMBURGER DI MERLUZZO GRATINATO	BOCCONCINI DI POLLO AGLI AROMI	SFORMATO /HAMBURGER CECI, SPINACI E GRANA PADANO DOP	
15-19 gennaio	FINOCCHI ALL'OLIO	BROCCOLI ALL'OLIO	PATATE ALL'OLIO	CAROTE PREZZEMOLATE	FAGIOLINI AL TEGAME
12-16 febbraio	CAROTE JULIENNE	FINOCCHI JULIENNE	INSALATA	CAPPUCCIO JULIENNE	INSALATA
11-15 marzo-8-12 aprile	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA
	PANE	PANE	PANE	PANE	PANE
	MERENDA: FETTE BISCOTTATE E CONFETTURA	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA	MERENDA: DOLCE (a rotazione budino,dolce da forno,gelato)	MERENDA: PANE AL LATTE	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA
3	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA
	PASTA AL POMODORO E RICOTTA	CREMA DI PORRI E ZUCCHINE CON PASTA	RISO ALLA CREMA DI RADICCHIO	INSALATA ANTIPASTO	PASTA AL POMODORO
SETTIMANA	FAGIOLI CANNELLINI IN UMIDO	SPEZZATINO DI VITELLONE	POLPETTE/SFORMATO DI MERLUZZO AL FORNO	PIZZA MARGHERITA P.U	TORTINO ZUCCA E ASIAGO
22-26 gennaio	SPINACI ALL'OLIO	PATATE AL FORNO	BROCCOLI ALL'OLIO	CAVOLFIORI ALL'OLIO	TRIS DI VERDURE ALL'OLIO
19-23 feb	CAROTE JULIENNE	FINOCCHI JULIENNE	CAROTE E INSALATA		CAPPUCCIO JULIENNE
18-22 marzo	FRUTTA FRESCA	BUDINO	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA
	PANE	PANE	PANE	PANE	PANE
	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA	MERENDA:FRUTTA FRESCA	MERENDA:TE DETAINATO CON BISCOTTI	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA	MERENDA: LATTE CON FETTE BISCOTTATE
4	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA	MERENDA: FRUTTA FRESCA
	RAVIOLI RICOTTA E SPINACI BURRO E SALVIA	PASTA ALLA CREMA DI ZUCCA	RISI E BISI	SPEZZATINO DI CARNI BIANCHE CON POLENTA	PASTA ALLA CREMA DI BROCCOLI E RICOTTA
SETTIMANA	ARROSTO DI TACCHINO AGLI AROMI	FRITTATA ALLE PATATE	FORMAGGIO MONTASIO	P.U	CROCCHETTE DI MERLUZZO GRATINATE
29 gen - 2 feb	BROCCOLI AL VAPORE	BIETA AL TEGAME	CAROTE ALL'OLIO	FINOCCHI ALL'OLIO	FAGIOLINI AL TEGAME
26-1 marzo	CAPPUCCIO JULIENNE	CAROTE JULIENNE	INSALATA	RADICCHIO E MAIS	INSALATA E OLIVE
25-29 marzo*	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	MACEDONIA
	PANE	PANE	PANE	PANE	PANE
	MERENDA: TE DETAINATO E BISCOTTI	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA	MERENDA: LATTE E GALLETTE DI RISO	MERENDA: YOGURT ALLA FRUTTA	MERENDA: PANE AL LATTE



	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
1	PASSATO DI VERDURA CON FARRO	PASTA AL SUGO VEGETARIANO	GNOCCHI AL BURRO E SALVIA	RISO ALLA PARMIGIANA	CREMA DI PISELLI CON PASTA
SETTIMANA	FORMAGGIO ASIAGO DOP	PROSCIUTTO COTTO	COSCIA DI POLLO AL FORNO	UOVA STRAPAZZATE	HALIBUT AL FORNO
8-12 gennaio	SAPINACI AL BURRO	FINOCCHI ALL'OLIO	CAVOLFIORI ALL'OLIO	BROCCOLI ALL'OLIO	PATATE AL FORNO
5-9 febbraio	CAPPUCCIO JULIENNE	INSALATA	RADICCHIO E MAIS	FINOCCHI JULIENNE	CAROTE JULIENNE
4-8 marzo-1-5 aprile	PASSATA DI FRUTTA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	YOGURT ALLA FRUTTA **
2	PASTA ALL'OLIO E GRANA PADANO DOP	RISO ALLA MILANESE	VELLUTATA DI CAVOLFIORE CON RISO	PASTA AL POMODORO	LASAGNE AL RAGU' DI VITELLONE (P.U)
SETTIMANA	FRITTATA AI FORMAGGI	FILETTO DI MERLUZZO GRATINATO	BOCCONCINI DI POLLO AGLI AROMI	SFORMATO /HAMBURGER CECI, SPINACI E GRANA PADANO DOP	
15-19 gennaio	FINOCCHI ALL'OLIO	BROCCOLI ALL'OLIO	PATATE ALL'OLIO	CAROTE PREZZEMOLATE	FAGIOLINI ALL'OLIO
12-16 febbraio	CAROTE JULIENNE	FINOCCHI JULIENNE	INSALATA	CAPPUCCIO JULIENNE	INSALATA
11-15 marzo-8-12 aprile	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	DOLCE (a rotazione budino,dolce da forno,gelat	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA
3	PASTA AL POMODORO E RICOTTA	CREMA DI PORRI E ZUCCHINE CON PASTA	RISO ALLA CREMA DI RADICCHIO	INSALATA ANTIPASTO	PASTA AL POMODORO
SETTIMANA	FAGIOLI CANNELLINI IN UMIDO	SPEZZATINO DI VITELLONE	POLPETTE/SFORMATO DI MERLUZZO AL FORNO	PIZZA MARGHERITA P.U	TORTINO ZUCCA E ASIAGO
22-26 gennaio	SPINACI ALL'OLIO	PATATE AL FORNO	BROCCOLI ALL'OLIO	CAVOLFIORI ALL'OLIO	TRIS DI VERDURE ALL'OLIO
19-23 feb	CAROTE JULIENNE	FINOCCHI JULIENNE	CAROTE E INSALATA		CAPPUCCIO JULIENNE
18-22 marzo	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	YOGURT ALLA FRUTTA	FRUTTA FRESCA
4	RAVIOLI RICOTTA E SPINACI BURRO E SALVIA	PASTA ALLA CREMA DI ZUCCA	RISI E BISI	SPEZZATINO DI CARNI BIANCHE CON POLEN	PASTA ALLA CREMA DI BROCCOLI E RICOTTA
SETTIMANA	ARROSTO DI TACCHINO AGLI AROMI	FRITTATA ALLE PATATE	FORMAGGIO MONTASIO	P.U	CROCCHETTE DI MERLUZZO GRATINATE
29 gen - 2 feb	BROCCOLI AL VAPORE	BIETA AL TEGAME	CAROTE ALL'OLIO	FINOCCHI ALL'OLIO	FAGIOLINI AL TEGAME
26-1 marzo	CAPPUCCIO JULIENNE	CAROTE JULIENNE	INSALATA	RADICCHIO E MAIS	INSALATA E OLIVE
25-29 marzo*	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	FRUTTA FRESCA	MACEDONIA

Pane: 1 volta a settimana a rotazione **pane integrale** (Convenzionale)

Prodotti da agricoltura biologica: Asiago DOP, Passata di Frutta, Pane, Pasta, Banana, Mele Gialle, Patate, Riso, Uova, Piselli, Yogurt, Confettura di Frutta, Latte, Passata di Pomodoro, Carne di Vitellone (50%), Piselli, Ricotta, Gallette di Riso.

Km 0: Mele Gialle, Patate
Prodotti DOP o IGP: Asiago

** DAL 5-9 FEBBRAIO FRUTTA FRESCA

La nuova Piramide alimentare

Fonte: INRAN (Istituto Nazionale di Ricerca per gli Alimenti e la Nutrizione)



I gruppi di alimenti

Gli alimenti vengono suddivisi in 7 gruppi ognuno dei quali caratterizzato da specifici nutrienti. È importante che almeno un alimento di ciascun gruppo sia presente nella dieta quotidiana.

Gruppo 1

CARNE, PESCE, UOVA

Proteine di elevato valore biologico, vitamine del gruppo B, grassi.

Gruppo 2

LATTE E DERIVATI

Proteine di elevato valore biologico, calcio, fosforo, vitamine del gruppo B, grassi.

Gruppo 3

CEREALI E PATATE

Carboidrati, proteine di medio valore biologico, vitamine del gruppo B.

Gruppo 4

LEGUMI

Proteine di medio valore biologico, ferro, vitamine del gruppo B, carboidrati, fibra.

Gruppo 5

GRASSI DA CONDIMENTO

Acidi grassi essenziali, vitamine liposolubili.

Gruppo 6

ORTAGGI E FRUTTA

Vitamine, minerali, fibra, acqua, zuccheri.

Gruppo 7

ORTAGGI E FRUTTA

Vitamine, minerali, fibra, acqua e zuccheri.

La giornata alimentare del bambino

Nei primi anni di vita del bambino si verificano fenomeni di crescita e maturazione che condizionano i fabbisogni nutrizionali; eventuali difetti nutrizionali, eccessi e/o squilibri alimentari possono condizionare in maniera negativa non solo il benessere attuale, ma anche la salute futura del bambino.

Gli esperti raccomandano di suddividere la giornata alimentare del bambino in 4 - 5 pasti, e suggeriscono la ripartizione calorica di seguito indicata:

Colazione	15%
Merenda del mattino	5 - 10%
Pranzo	35 - 40%
Merenda pomeridiana	5 - 10%
Cena	35%

Il fabbisogno in calorie e nutrienti è specifico per fasce di età; in particolare, una distribuzione appropriata dei macronutrienti dovrebbe prevedere la seguente ripartizione:

1 - 9 anni PROTEINE 7 - 8%

13 - 18 anni PROTEINE fino al 12%

GRASSI non superiori al 30% (di cui saturi non superiori al 10%)
CARBOIDRATI 55 - 60% (di cui zuccheri semplici non superiori al 10%)



Piccoli consigli di educazione alimentare



LA COLAZIONE

La colazione rappresenta uno dei pasti più importanti della giornata alimentare, perché interrompe il digiuno fisiologico notturno e prepara l'organismo ad affrontare la giornata. Saltare la colazione è altamente sconsigliabile, in quanto può facilmente provocare un calo del rendimento scolastico. Tuttavia, una colazione troppo abbondante determina un impegno digestivo eccessivo che va ad influenzare negativamente l'attenzione.



LA MERENDA DEL MATTINO

La merenda di metà mattina ha l'obiettivo di dare al bambino l'energia necessaria a mantenere viva l'attenzione senza appesantire la digestione e consentire un adeguato appetito a pranzo. La merenda deve quindi apportare gli opportuni nutrienti e le giuste calorie. Le merende consigliate sono rappresentate da frutta fresca o frullata, yogurt, 3 - 4 biscotti, pane, frutta secca oleosa.



IL PRANZO

Il pranzo è solitamente composto da: un primo piatto, un secondo piatto che fornisca proteine ad elevato valore biologico, un contorno a base di verdura, pane e frutta di stagione. In alternativa può essere sostituito dal cosiddetto "piatto unico", composto ad esempio da cereali e legumi oppure da un primo moderatamente ricco di carne (es. pasta al ragù) o da un secondo con cereali (es. spezzatino con patate, pesce e polenta), il tutto accompagnato da un contorno a base di verdura, frutta fresca e pane.



LO SPUNTINO DEL POMERIGGIO

Sono da preferire alimenti di facile digeribilità quali: frutta fresca, yogurt, spremute di agrumi, frullati, per permettere ai ragazzi di affrontare senza troppe difficoltà gli impegni di studio a casa e sportivi.



LA CENA

La cena deve essere quantitativamente inferiore e variata rispetto al pranzo. I menù scolastici (copia dei quali viene consegnata ai genitori), vanno utilizzati come riferimento per integrare adeguatamente il pasto serale.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La soddisfazione dell'utente

La verifica della qualità del servizio, percepita da alunni e insegnanti, in quanto utilizzatori diretti del servizio, sia dalle famiglie, in modo indiretto, ma altrettanto importante, rappresenta la mission principale della nostra Azienda.

È fondamentale, infatti, per tutti gli operatori della nostra Azienda, che svolgono a vario titolo la loro mansione, avere un ritorno puntuale, chiaro, tempestivo e quotidiano del loro operato. Solo in questo modo si può avere sempre il "polso della situazione" in merito al gradimento del servizio offerto.

La nostra lunga esperienza, soprattutto nell'ambito della refezione scolastica, ci ha portato alla realizzazione di diversi "strumenti" per la verifica della qualità percepita, specifici e mirati per tipologia di utenti: alunni, docenti, commissioni, tutti condivisibili con l'A.C. in un'ottica di trasparenza e collaborazione efficace.

G.I.ME

Il "fiore all'occhiello" della nostra Azienda, è rappresentato dall'applicativo G.I.ME. (Gestione Informatizzata Mensa), appositamente ideato e progettato per il controllo e il monitoraggio costante e quotidiano dei terminali di consumo gestiti da Euroristorazione. G.I.ME è una parte del gestionale ERP in uso dalla nostra Azienda, per la gestione completa del servizio di ristorazione, dalla codifica del cliente, all'approvvigionamento delle materie prime, alla prenotazione dei pasti, al confezionamento delle pietanze, alla predisposizione delle diete, etc. G.I.ME. è un'applicazione multiutente accessibile attraverso tablet con collegamento internet – dati in dotazione a tutti i plessi scolastici del Comune di Pistoia – per essere utilizzati, previa specifica formazione del personale identificato in ogni plesso, quali: addetti mensa, insegnanti, genitori, commissioni mensa.

Tale sistema informativo si è reso necessario, ai fini dell'ottemperanza di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente, che richiedono tutta una serie di rilevazioni, registrazioni e archiviazione di informazioni, relative all'andamento globale del servizio erogato, mantenendo la completa accessibilità a tutti i dati storici.

Esso permette di eseguire: Controllo Conformità, Controllo Diete, Questionario gradimento, Gestione rimanenze.

Schede di rilevazione

Altro "strumento" semplice ma efficace, utilizzato da Euroristorazione per monitorare la qualità del servizio destinato agli alunni è rappresentato dalle schede di rilevazione del gradimento in forma cartacea, pensate per piccoli plessi o dove non è possibile l'utilizzo del tablet.

Vengono poste semplici domande inerenti: la varietà delle portate, la qualità dei prodotti, la quantità delle pietanze, la temperatura dei piatti, presentazione dei piatti, il clima vissuto in mensa, lo stato igienico del locale mensa, la cortesia del personale.

GREEN PROCURE- MENT

Di seguito le nostre certificazioni relative all'ambiente:

ISO 14001:2015 - Sistema di gestione ambientale

ISO 50001:2018 - Sistema di gestione energetica

REGOLAMENTO CE n. 1221/09 - EMAS

Ci sono tanti modi per rispettare l'ambiente e, tra questi, consumare meno energia, produrre meno rifiuti o ridurre il volume per diminuire il numero di trasporti alla discarica o all'impianto di riciclaggio, contribuire alla raccolta differenziata, ridurre le emissioni gassose, utilizzare più materie riciclate, consumare meno acqua, proporre servizi che siano il frutto di processi produttivi più rispettosi per l'ambiente.

Consumare meno energia

Acquistiamo prodotti ad alta efficienza energetica ed idrica verificandone i consumi sulle schede tecniche di prodotto. Poniamo attenzione alla coibentazione della macchina (forno, lavastoviglie etc.) in modo da evitare dispersioni termiche e migliorare l'efficienza energetica.

Controlliamo periodicamente la tenuta delle guarnizioni di frigoriferi e celle e puliamo periodicamente i filtri dei loro motori o delle unità esterne. Nelle nostre cucine abbiamo installato rubinetteria con riduttori di flusso in modo da minimizzare lo spreco di acqua.

Miglioramento della qualità dell'aria e dell'acqua

Le immissioni inquinanti nell'aria e nell'acqua possono essere ridotte tramite scelte consapevoli che possano interrompere o ridimensionare il loro impatto. I gas refrigeranti utilizzati nel circuito frigorifero possono rappresentare un pregiudizio per lo strato di ozono.

Tra i criteri di scelta delle apparecchiature del freddo (frigoriferi, congelatori, abbattitori, vetrine, celle frigorifere etc.) abbiamo inserito la tipologia di gas refrigerante utilizzato privilegiando gli ozone friendly. Non buttiamo negli scarichi gli oli esausti, ma li gestiamo in modo differenziato. Utilizziamo detergenti con basse componenti inquinanti e con marchio Ecolabel.

Conservazione delle risorse naturali

Una piena consapevolezza ecologica non si ferma al risparmio energetico e alla gestione dei rifiuti.

Scegliamo prodotti e servizi delle aziende che hanno stabilimenti certificati ISO 14001 (certificazione ambientale) o che dimostrano di seguire una policy di tipo ambientale. Privilegiamo prodotti che hanno acquisito certificazioni specifiche di



ecosostenibilità (EnergyStar, FSC, Ecolabel, Plastica seconda vita etc.). Lo smaltimento delle apparecchiature obsolete è sempre realizzato da strutture adeguate alla salvaguardia ambientale

Riduzione delle eccedenze e dei rifiuti

La lotta allo spreco alimentare è uno degli impegni centrali nel percorso di sostenibilità che da tempo Euroristorazione ha intrapreso, tenendo sempre presente anche l'importanza dell'impatto ambientale dello stesso. Per questa ragione la nostra azienda garantisce una gestione consapevole e coordinata del servizio, impegnandosi da sempre anche in specifiche attività preventive alla creazione di rifiuti ed eccedenze che si concretizzano nei seguenti punti:



1) Standardizzazione e informatizzazione del processo produttivo

Euroristorazione all'interno del centro cottura implementerà procedure aziendali informatizzate e soprattutto standardizzate alla gestione della Commessa. Il software gestionale in uso permette di stabilire in modo preciso il fabbisogno dell'impianto. L'informatizzazione dei processi unitamente all'impegno personale dei nostri dipendenti e alla responsabilità legata alla tracciabilità delle azioni, garantisce un'effettiva riduzione di eccedenze che andrebbero ad alimentare il quantitativo dei rifiuti prodotti.

2) Cura nella composizione dei menù e nella presentazione dei piatti all'utenza

Le caratteristiche sensoriali del pasto in termini di gradevolezza, appetibilità e presentazione sono elementi che ne condizionano l'accettazione da parte della piccola utenza. A tal fine Euroristorazione punta sulla presentazione dei piatti in relazione alle forme, ai colori e ai profumi per accrescere la percezione sensoriale, stimolare l'appetito ed invogliare i bambini al consumo.

3) Riduzione degli sprechi in fase di distribuzione

Al fine di evitare sprechi in fase di distribuzione, vengono impartite al nostro personale addetto mensa apposite Istruzioni Operative attraverso la lettura di etichette sui contenitori di trasporto che riportano informazioni per lo scodellamento delle pietanze differenziate per tipologia di utente (es: polpette: primaria 3 pezzi / adulti 4 pezzi). In fase di distribuzione viene predisposto il "piatto campione", con le quantità esatte da distribuire agli utenti, in modo da non sovra o sottostimare la grammatura ed evitare inutile spreco.

4) Sacchetto salva-merenda

Distribuzione a tutti gli alunni iscritti al servizio mensa del Sacchetto Salva Merenda che consente di portare a casa o consumare come merenda alcuni alimenti non deperibili, come pane, frutta, mousse, budini a lunga conservazione, non consumati durante il pasto. L'iniziativa ha una doppia valenza: ridurre la percentuale di scarti in mensa e sensibilizzare alunni sul valore del cibo, dando loro uno strumento concreto per sentirsi realmente partecipi del progetto di riduzione dello spreco alimentare.



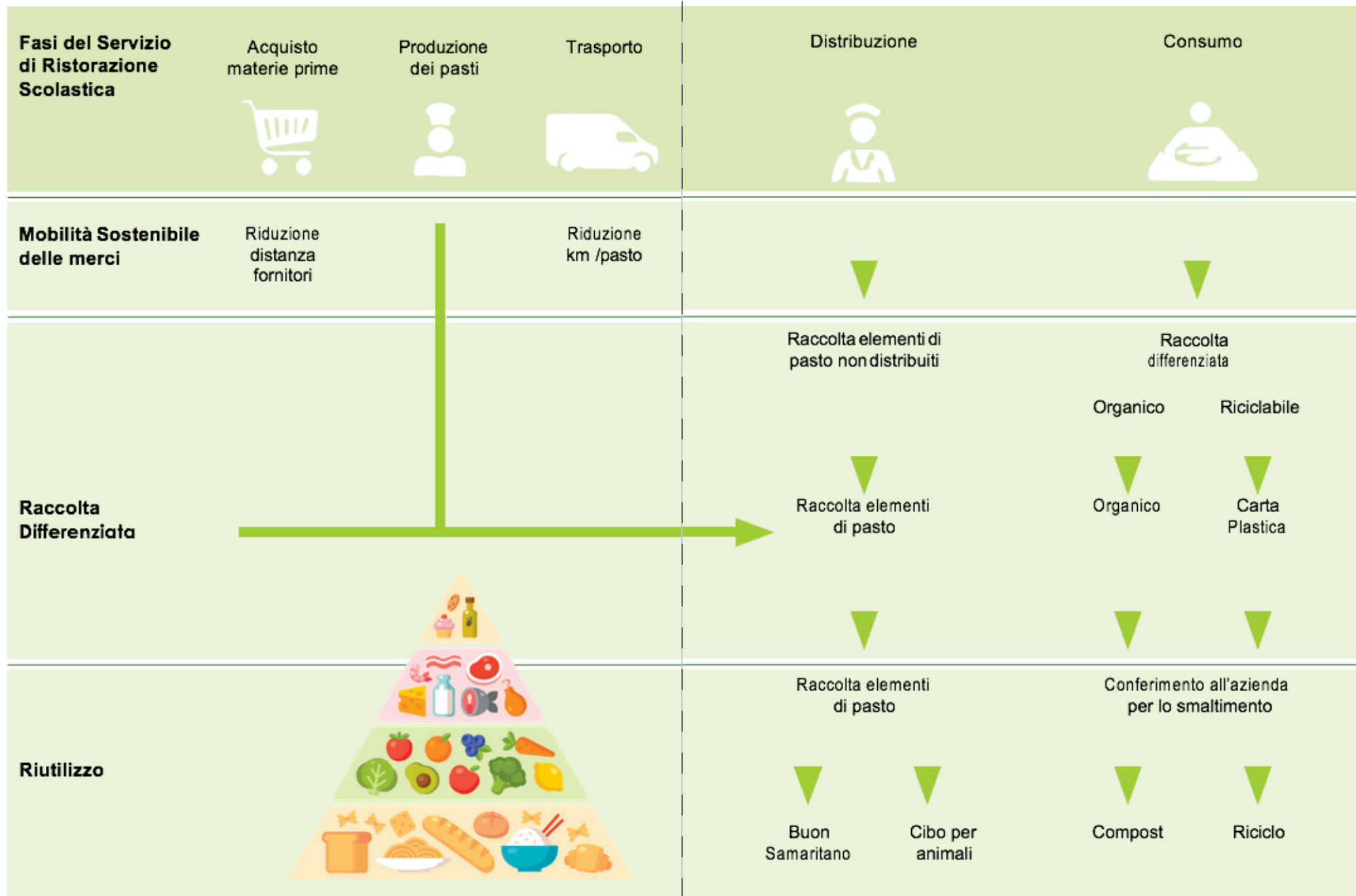
5) Formazione continua del Personale

Per garantire una effettiva riduzione dei rifiuti è richiesto anche un corretto comportamento da parte di tutti gli addetti al servizio. Per questo Euroristorazione ha previsto dei corsi di formazione su specifici temi quali, ad esempio: tecniche di cottura per garantire preparazioni uniformi e preservare i parametri nutrizionali delle materie prime • tecniche di cucina • corretta porzionatura e mise en place, ecc.

6) Comunicazione all'utenza

Attività di sensibilizzazione rivolte ad alunni, insegnanti e genitori attraverso percorsi multidisciplinari sulla sostenibilità e sulla lotta allo spreco alimentare, da proporre in refettorio e a casa, le cui brochure digitali saranno disponibili sul portale della Ristorazione, previa autorizzazione dell'A.C.







EURORISTORAZIONE srl

Via Savona, 144- 36040 Torri di Quartesolo (VI)
Tel. 0444 580699 - Fax 0444 583655
www.euroristorazione.it - info@euroristorazione.it